AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+/A+3[MC]

Tous les numéros de série

Code d'erreur E321 – Chargeur de la batterie inactif

Produit	Numéro de référence
Pompe à perfusion Plum A+ hyperbare	11005
Pompe à perfusion Plum A+	12391
Pompe à perfusion Plum A+3	12618
Pompe à perfusion Plum A+3 avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20678
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20679
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20792

Le 7 février 2013

Avis aux professionnels de la santé et clients de Hospira,

Hospira, Inc. (Hospira) émet le présent avis pour vous informer du risque d'interruption du traitement en cours sur les pompes Plum A+/A+3, lorsque la pompe affiche le code d'erreur E321 lié au processus de chargement de la batterie. Le code d'erreur E321 s'affiche lorsque la pompe Plum A+/A+3 est branchée sur l'alimentation secteur et que le logiciel détecte le fait que la batterie ne s'est pas rechargée au bout d'une période de huit heures. La cause fondamentale de ce problème est liée au fait que la batterie s'est dégradée et n'a plus la capacité de se recharger complètement. Ce code d'erreur est accompagné d'une alarme sonore et d'un message d'erreur à l'écran de la pompe.

Si le code d'erreur E321 s'affiche pendant une perfusion, celle-ci s'arrêtera, ce qui peut entraîner un délai dans l'administration du traitement, voire l'interruption du traitement. La gravité des conséquences résultant d'un délai ou de l'interruption d'un traitement dépend de l'état du patient et du traitement qui lui est prescrit.

Lorsque ce code d'erreur s'affiche, il faut éteindre, puis rallumer l'appareil ou la voie de la pompe qui est visée par l'erreur (dans le cas d'une pompe Plum A+3) afin de supprimer cette erreur. De plus, il faut laisser l'appareil branché à l'alimentation secteur pendant huit heures pour qu'un autre cycle de chargement complet s'effectue. Si le code E321 se réaffiche après le nouveau cycle de chargement, vous devez alors mettre la pompe hors service, remplacer la batterie selon la procédure décrite dans le manuel d'entretien technique de la pompe Plum A+, puis communiquer avec le Centre de service canadien au numéro 1-866-488-6088, option 5, pour signaler le problème. À noter que sur la pompe Plum A+3, l'alarme E321 qui affecte une voie de la pompe n'a pas d'incidence sur les autres voies.

Il n'y a pas lieu de retourner votre(vos) pompe(s) Plum A+/A+3. Au cours du 2e trimestre de 2013, Hospira procédera au déploiement d'une nouvelle batterie qui réduira les risques d'interruption du traitement à cause de l'erreur E321. La nouvelle batterie, si elle n'éliminera pas complètement les erreurs E321 et E399 (Avertissement de remplacer la batterie) réduira, à tout le moins, leur survenue. Le code EC399 est une alarme qui n'interrompt pas le traitement; elle a pour but d'avertir le professionnel de la santé que la tension de la batterie est faible et que celle-ci doit être remplacée.

Veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint et le retourner à Hospira par télécopieur au numéro indiqué sur le formulaire, *même si actuellement vous n'avez pas de pompes Plum.*

Si vous avez distribué des pompes Plum à des clients, veuillez les informer de cet avis et leur demander de communiquer avec le Centre de service canadien au 1-866-488-6088, option 5 pour qu'on leur envoie un formulaire de réponse.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez communiquer avec le service approprié de Hospira, à l'un des numéros indiqués ci-dessous :

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+/A+3[MC]

Tous les numéros de série

Code d'erreur E321 – Chargeur de la batterie inactif

(Numéros de référence 11005, 12391, 12618, 20678, 20679, 20792)

Service à joindre	Coordonnées	Type d'assistance
Centre de service canadien	1-866-488-6088, option 5 CanadaPumpSupport@hospira.com	Signaler des effets indésirables ou adresser une plainte liée à un produit
Soutien clinique de Hospira	1-866-488-6088, option 4 mail-ClinSupport@hospira.com	Assistance clinique

Les autorités de Santé Canada sont informées de cet avis de correction.

Hospira a à cœur d'offrir à ses clients le meilleur service qui soit, ainsi que des produits de la meilleure qualité. Nous vous remercions de votre collaboration et regrettons les inconvénients que cette situation peut vous causer.

Cordialement,

Rania Al-Ammar
La directrice régionale, Qualité

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Goupille du capteur de pression distale cassée

Produit	Numéro de référence
Pompe à perfusion Plum A+ hyperbare	11005
Pompe à perfusion Plum A+	12391
Pompe à perfusion Plum A+3	12618
Pompe à perfusion Plum A+3 avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20678
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20679
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20792

Le 7 février 2013

Avis aux professionnels de la santé et clients de Hospira,

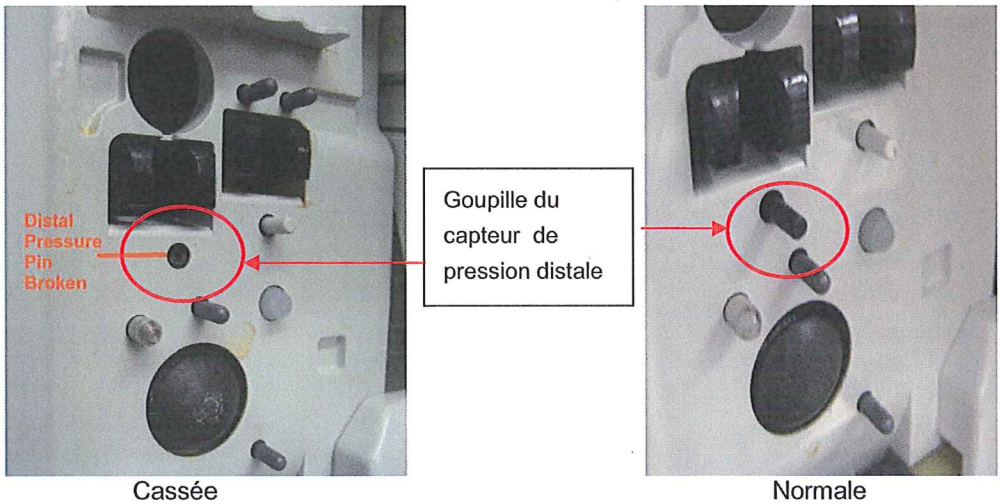
Hospira, Inc. (Hospira) émet le présent avis pour vous informer du risque potentiel de bris de la goupille du capteur de pression distale (occlusion) sur les pompes Plum A+. La goupille du capteur de pression distale fait partie intégrante du sous-système qui mesure la pression dans le segment distal de la tubulure d'administration et indique la présence éventuelle d'une occlusion distale totale ou partielle. Le bris de cette goupille ne peut être décelé qu'à la suite d'un examen visuel.

Lorsqu'elle est brisée, la goupille du capteur de pression distale peut occasionner une lecture erronée de la pression distale et empêcher la détection d'une occlusion distale et/ou d'une cassette défaillante. **Ces situations peuvent causer un délai dans l'administration du traitement, voire l'interruption du traitement, et/ou donner lieu à un sous-dosage ou un surdosage.**

Mesures recommandées

Hospira recommande au personnel des établissements de soins de santé de procéder immédiatement à un examen visuel de leurs pompes Plum A+ afin de déterminer si la goupille du capteur de pression distale est cassée ou endommagée. Hospira recommande également que soit examinée la goupille du capteur de pression distale chaque fois qu'une pompe est envoyée au Service biomédical pour entretien, conformément à la procédure à suivre décrite ci-après :

- Dégagez la porte de la cassette de son loquet en appuyant sur la patte de dégagement et ouvrez la porte complètement;
- Examinez la goupille pour vérifier si elle est endommagée ou cassée (voir les photos ci-dessous).



Cassée Normale

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Goupille du capteur de pression distale cassée

(Numéros de référence 11005, 12391, 12618, 20678, 20679, 20792)

- Si vous constatez que la goupille est cassée ou endommagée, mettez la pompe hors service et signalez le problème au Centre de service canadien de Hospira au 1-866-488-6088, option 5.

Les résultats de l'enquête de Hospira au sujet du bris de la goupille du capteur de pression distale ont montré que la cause à l'origine du problème était liée à l'introduction inappropriée de la cassette dans la pompe, suivie de la fermeture de la porte de la cassette. Par conséquent, afin d'éviter que le problème se reproduise, il est essentiel d'introduire la cassette selon les instructions décrites dans le manuel d'utilisation de la pompe Plum.

Pour aider à résoudre ce problème, Hospira est à modifier la conception de la goupille du capteur de pression distale dans le but de la solidifier et ainsi réduire les risques de bris. La goupille de conception nouvelle sera lancée en fabrication à la fin du 2e trimestre de 2013.

Veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint et le retourner à Hospira par télécopieur au numéro indiqué sur le formulaire, *même si vous n'avez pas de pompes Plum actuellement.*

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez communiquer avec le service approprié de Hospira, à l'un des numéros indiqués ci-dessous :

Service à joindre	Coordonnées	Type d'assistance
Centre de service canadien	1-866-488-6088, option 5 CanadaPumpSupport@hospira.com	Signaler des effets indésirables ou adresser une plainte liée à un produit
Soutien clinique de Hospira	1-866-488-6088, option 4 mail-ClinSupport@hospira.com	Assistance clinique

Les autorités de Santé Canada sont informées de cet avis de correction.

Hospira a à cœur d'offrir à ses clients le meilleur service qui soit, ainsi que des produits de la meilleure qualité. Nous vous remercions de votre collaboration et regrettons les inconvénients que cette situation peut vous causer.

Cordialement,

Rania Al-Ammar
La directrice régionale, Qualité

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Dérive du capteur de pression distale

Produit	Numéro de référence
Pompe à perfusion Plum A+ hyperbare	11005
Pompe à perfusion Plum A+	12391
Pompe à perfusion Plum A+3	12618
Pompe à perfusion Plum A+3 avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20678
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20679
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20792

Le 7 février 2013

Avis aux professionnels de la santé et clients de Hospira,

Hospira, Inc. (Hospira) émet cet avis pour vous informer qu'elle a reçu des rapports faisant état d'une dérive d'étalonnage du capteur de pression distale dans les pompes Plum A+. Si le capteur de pression distale présente une dérive d'étalonnage, celui-ci devra alors être ré-étalonné. Les codes d'erreur suivants peuvent s'afficher durant la programmation d'une perfusion ou au cours de la perfusion, ce qui pourrait indiquer une dérive d'étalonnage : E180/N180, E181/N181, E186/N186, E187/N187 ou E346. Par ailleurs, en présence d'une dérive d'étalonnage du capteur de pression distale, il est possible que la pompe émette de fausses alarmes d'occlusion distale ou omette de détecter des occlusions distales. Ces codes d'erreur déclenchent des messages d'alarme visuels et sonores.

Bien qu'il soit normal que le capteur de pression distale présente une dérive d'étalonnage avec le temps, Hospira a déterminé un certain nombre d'attributs de conception du capteur de pression susceptibles de provoquer une dérive précoce : problèmes de résistance à l'humidité des couches protectrices du capteur de pression, contraintes structurelles exercées sur le châssis assemblé par pression et relâchement de la force de serrage des vis de montage du capteur de pression et des goupilles.

En présence d'une dérive d'étalonnage du capteur de pression, la pompe n'émettra pas d'alarme lorsque le seuil de détection d'une occlusion sera dépassé. Une occlusion partielle ou totale peut alors empêcher la solution de parvenir au patient et, ainsi, **causer un délai dans l'administration du traitement, voire l'interruption du traitement, et/ou donner lieu à un sous-dosage**. Si cette situation a pour effet de retarder le déclenchement des alarmes d'occlusion distale, la solution et la pression peuvent s'accumuler dans la tubulure distale sans être détectées par le capteur de pression. **Lorsque l'occlusion distale sera résolue, la solution qui s'est accumulée dans la tubulure distale se trouvera alors à être administrée au patient, ce qui risque de provoquer un surdosage.**

Si l'une de ces situations se présente, veuillez prendre les mesures cliniques appropriées afin de résoudre le problème, tel qu'il est décrit dans le manuel d'utilisation de la pompe Plum. Si vous commencez à recevoir des rapports anormaux d'erreurs mentionnées précédemment (par ex., fréquences élevées de fausses alarmes ou d'absence d'alarme d'occlusion distale), c'est que le capteur de pression distale de la pompe présente une dérive. Hospira recommande de prendre les mesures suivantes afin de déterminer la cause du problème :

1. Mettez la pompe hors service et effectuez un test d'occlusion distale (faisant partie de l'essai de vérification du rendement) afin de déterminer si le capteur de pression distale fonctionne correctement.

2. Si le test se solde par un échec, cela peut indiquer que le capteur de pression distale présente une dérive. Procédez alors aux réparations et aux opérations de dépannage tel que le suggère votre établissement, ce qui peut inclure de retourner l'appareil chez Hospira pour le soumettre à un diagnostic plus poussé.

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Dérive du capteur de pression distale

(Numéros de référence 11005, 12391, 12618, 20678, 20679, 20792)

Le correctif qui s'applique à ce problème consiste à ré-étalonner le capteur de pression distale. **Ce nouvel étalonnage est effectué en même temps que les activités de correction liées au mécanisme piézoélectrique qui ont été mises en branle en octobre 2011 et qui devraient se terminer en mars 2013.** Par ailleurs, Hospira examine actuellement la conception technique du capteur de pression distale pour voir comment elle pourrait réduire les possibilités de dérive du capteur de pression. Une communication sera diffusée en 2013 recommandant la tenue d'un test annuel destiné à vérifier si l'étalonnage du capteur de pression présente une dérive.

Il n'y a pas lieu de retourner votre(vos) pompe(s) Plum A+ à ce point-ci. Toutefois si vous croyez que votre(vos) pompe(s) est(sont) visée(s) par ce problème, veuillez le signaler au Centre de service canadien de Hospira au numéro 1-866-488-6088, option 5.

Veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint et le retourner à Hospira par courriel ou par télécopieur au numéro indiqué sur le formulaire, *même si vous n'avez pas de pompes Plum visées par ce problème.*

Si vous avez distribué des pompes Plum à des clients, veuillez les informer de cet avis et leur demander de communiquer avec le Centre de service canadien au 1-866-488-6088, option 5 pour qu'on leur envoie un formulaire de réponse.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez communiquer avec le service approprié de Hospira, à l'un des numéros indiqués ci-dessous :

Service à joindre	Coordonnées	Type d'assistance
Centre de service canadien	1-866-488-6088, option 5 CanadaPumpSupport@hospira.com	Signaler des effets indésirables ou adresser une plainte liée à un produit
Soutien clinique de Hospira	1-866-488-6088, option 4 mail-ClinSupport@hospira.com	Assistance clinique

Les autorités de Santé Canada sont informées de cet avis de correction.

Hospira a à cœur d'offrir à ses clients le meilleur service qui soit, ainsi que des produits de la meilleure qualité. Nous vous remercions de votre collaboration et regrettons les inconvénients que cette situation peut vous causer.

Cordialement,

Rania Al-Ammar
La directrice régionale, Qualité

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Diaphragme de protection contre les liquides

Produit	Numéro de référence
Pompe à perfusion Plum A+ hyperbare	11005
Pompe à perfusion Plum A+	12391
Pompe à perfusion Plum A+3	12618
Pompe à perfusion Plum A+3 avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20678
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20679
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20792

Le 7 février 2013

Avis aux professionnels de la santé et clients de Hospira,

Hospira, Inc. (Hospira) émet le présent avis pour vous informer que le diaphragme de protection contre les liquides de votre(vos) pompe(s) Plum A+ pourrait être hors spécifications et, de ce fait, déclencher les alarmes de code N250 «Porte ouverte durant perfusion» ou N100 «Cassette non reconnue». La cause première de ce problème réside dans le fait que le diaphragme de protection manufacturé par notre fournisseur était sous-dimensionné (hors spécifications). Chacune des deux alarmes N250 et N100 émettent un signal sonore et visuel et peuvent survenir pendant la programmation de la pompe, durant la perfusion ou durant l'essai de vérification du rendement.

Si une alarme de code N250 ou N100 se déclenche, il peut s'ensuivre un délai dans l'administration du traitement, voire l'interruption du traitement. La gravité des conséquences résultant d'un délai ou de l'interruption d'un traitement dépend de l'état du patient et du traitement qui lui est prescrit.

Si l'une de ces alarmes se déclenche, retirez la cassette, puis réinstallez-la à nouveau selon les instructions décrites dans le manuel d'utilisation de la pompe Plum. Si cette opération ne permet pas de supprimer l'alarme, remplacez la cassette et essayez de reprendre l'initialisation ou le traitement. Si l'alarme persiste après avoir effectué les étapes mentionnées ci-dessus, vous avez peut-être alors une pompe dont le diaphragme de protection contre les liquides est hors spécifications. Dans ce cas, mettez la pompe hors service et signalez le problème au Centre de service canadien au numéro 1-866-488-6088, option 5, qui prendra les dispositions nécessaires pour faire vérifier votre pompe et, le cas échéant, pour la faire réparer.

Les pompes Plum A+ qui ont été livrées après le mois de septembre 2012 sont dotées d'un diaphragme qui satisfait aux spécifications et qui, de ce fait, ne sont pas visées par ce problème.

Au 2e trimestre de 2013, Hospira mettra en œuvre un processus de dépistage des pompes Plum A+ présentant ce problème et, au besoin, fera les corrections nécessaires sur place.

Hospira est à créer des aide-mémoire à installer sur toutes les pompes Plum A+, dont le but est de rappeler aux cliniciens la procédure de dépannage à suivre pour éliminer ces alarmes.

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Diaphragme de protection contre les liquides

(Numéros de référence 11005, 12391, 12618, 20678, 20679, 20792)

Veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint et le retourner à Hospira par télécopieur au numéro indiqué sur le formulaire, *même si actuellement vous n'avez pas de pompes PLUM.*

Si vous avez distribué des pompes Plum à des clients, veuillez les informer de cet avis et leur demander de communiquer avec le Centre de service canadien au 1-866-488-6088, option 5 pour qu'on leur envoie un formulaire de réponse.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez communiquer avec le service approprié de Hospira, à l'un des numéros indiqués ci-dessous :

Service à joindre	Coordonnées	Type d'assistance
Centre de service canadien	1-866-488-6088, option 5 CanadaPumpSupport@hospira.com	Signaler des effets indésirables ou adresser une plainte liée à un produit
Soutien clinique de Hospira	1-866-488-6088, option 4 mail-ClinSupport@hospira.com	Assistance clinique

Les autorités de Santé Canada sont informées de cet avis de correction.

Hospira a à cœur d'offrir à ses clients le meilleur service qui soit, ainsi que des produits de la meilleure qualité. Nous vous remercions de votre collaboration et regrettons les inconvénients que cette situation peut vous causer.

Cordialement,

Rania Al-Ammar
La directrice régionale, Qualité

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Protection contre les liquides – Infiltration de liquide

Produit	Numéro de référence
Pompe à perfusion Plum A+ hyperbare	11005
Pompe à perfusion Plum A+	12391
Pompe à perfusion Plum A+3	12618
Pompe à perfusion Plum A+3 avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20678
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20679
Pompe à perfusion Plum A+ avec logiciel Hospira MedNet[MC]	20792

Le 7 février 2013

Avis aux professionnels de la santé et clients de Hospira,

Hospira, Inc. (Hospira) émet cet avis pour vous informer de la possibilité que le mécanisme de protection contre l'infiltration de liquide de la pompe Plum A+ ne prévienne pas adéquatement l'infiltration de liquide dans la pompe, ce qui pourrait endommager le mécanisme de pompage et/ou les détecteurs. Un examen visuel des sous-systèmes de la pompe par du personnel technique qualifié peut permettre de déterminer si du liquide s'est infiltré dans la pompe et, le cas échéant, si le rendement de la pompe en est affecté.

L'infiltration de liquide dans la pompe peut se traduire par l'incapacité de la pompe à reconnaître les cassettes installées, peut provoquer l'échec de la vérification de la cassette/de la soupape, ou encore provoquer l'affichage d'un ou plusieurs des codes d'erreur E/N180, E/N181, E/N186, E/N187, E/N250, E/N25, et E346 **entraînant l'interruption de la programmation ou de la perfusion en cours**. La gravité des conséquences résultant d'un délai ou de l'interruption d'un traitement dépend de l'état du patient et du traitement qui lui est prescrit.

Afin de corriger ce problème, Hospira effectue la vérification et le nettoyage du mécanisme de protection contre les liquides et le remplace au besoin, en même temps qu'elle effectue les activités de correction liées au mécanisme piézoélectrique qui ont été mises en branle en octobre 2011 et qui devraient se terminer en mars 2013.

D'ici à ce que vos pompes soient vérifiées, si vos pompes affichent les codes d'erreur mentionnés ci-dessus, veuillez mettre ces dernières hors service et signaler le problème au Centre de service canadien de Hospira au numéro 1-866-488-6088, option 5.

Hospira souhaite rappeler aux utilisateurs de nettoyer les pompes selon les directives énoncées dans le manuel d'utilisation de la pompe Plum A+, en prenant bien soin de :

- ne pas laisser les solutions de nettoyage saturer les détecteurs d'air dans la tubulure ou s'infiltrer dans la pompe lorsque vous nettoyez les détecteurs d'air;
- ne pas vaporiser de solution de nettoyage dans les orifices de l'appareil.

Veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint et le retourner à Hospira par télécopieur au numéro indiqué sur le formulaire, *même si actuellement vous n'avez pas de pompes Plum.*

Si vous avez distribué des pompes Plum à des clients, veuillez les informer de cet avis et leur demander de communiquer avec le Centre de service canadien au 1-866-488-6088, option 5 pour qu'on leur envoie un formulaire de réponse.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez communiquer avec le service approprié de Hospira, à l'un des numéros indiqués ci-dessous :

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL

Toutes les pompes à perfusion de la famille PLUM A+[MC]

Protection contre les liquides – Infiltration de liquide

(Numéros de référence 11005, 12391, 12618, 20678, 20679, 20792)

Service à joindre	Coordonnées	Type d'assistance
Centre de service canadien	1-866-488-6088, option 5 CanadaPumpSupport@hospira.com	Signaler des effets indésirables ou adresser une plainte liée à un produit
Soutien clinique de Hospira	1-866-488-6088, option 4 mail-ClinSupport@hospira.com	Assistance clinique

Les autorités de Santé Canada sont informées de cet avis de correction.

Hospira a à cœur d'offrir à ses clients le meilleur service qui soit, ainsi que des produits de la meilleure qualité. Nous vous remercions de votre collaboration et regrettons les inconvénients que cette situation peut vous causer.

Cordialement,

Rania Al-Ammar
La directrice régionale, Qualité

AVIS DE CORRECTION URGENT RELATIF À UN APPAREIL MÉDICAL
Formulaire de réponse – PRIÈRE DE RÉPONDRE
TOUTES LES POMPES À PERFUSION DE LA FAMILLE PLUM A+[MC]
(Numéros de référence 11005, 12391, 12618, 20678, 20679, 20792)

Hospira

Retourner le formulaire par télécopieur au 1-877-906-0208 ou par courriel à canadarecall@hospira.com

Veuillez vérifier vos stocks et fournir les renseignements demandés ci-dessous même si vous n'avez pas le produit concerné.

Tout formulaire incomplet peut entraîner un retard dans la correction de vos pompes de la famille Plum.

√ J'ai reçu les cinq lettres et j'en ai informé les utilisateurs de mon établissement : OUI_____ NON_____

Si vous avez répondu «NON», veuillez en donner la raison :

_____ Appareils transférés / ne sont plus en notre possession**

_____ Autre raison, veuillez expliquer : _____

Veuillez cocher chacune des cases ci-dessous pour confirmer la réception des cinq lettres.

☐	Chargeur de la batterie inactif
☐	Goupille du capteur de pression distale cassée
☐	Dérive du capteur de pression distale
☐	Protection contre les liquides – Infiltration de liquide
☐	Diaphragme de protection contre les liquides

***Si les appareils ont été transférés, veuillez indiquer les coordonnées du ou des nouveaux possesseurs.*

√ Nombre de pompes dans mon établissement : Pompes à une voie _____ Pompes à trois voies _____

√ Avez-vous distribué le produit à des clients? OUI_____ NON_____
Si «Oui», avez-vous avisé ces clients? OUI_____ NON_____ (veuillez en donner la raison) : _____

Renseignements généraux obligatoires

_____ _____
Numéro du client Nom de l'établissement

_____ _____
Adresse / Ville / Province Code postal

_____ _____
Nom de la personne-ressource Adresse courriel de la personne-ressource

_____ _____
Numéro de téléphone Numéro de télécopieur

_____ _____
Signature Date